

**CERI**

长江教育研究院

Changjiang Education Research Institute

**教育智库**  
Thinktanks

2020年02月刊

总第22期



战疫专刊  
(一)

# 刊首语

自 2020 年 1 月以来，新冠肺炎疫情在全国迅速蔓延，形势日渐严峻。在疫情影响之下，各地学校 2020 春季学期均延期开学，同时教育部提出了利用网络平台，“停课不停学”的倡议。尽管眼下疫情势头有所遏制，但仍未见其底，不可掉以轻心。在这场 21 世纪全球重大历史事件中，作为国内有影响的教育智库之一，长江教育研究院及各智库共建单位，响应号召、研判情势、积极行动，组织专家就当前防疫工作中的教育应对以及疫后教育发展改革等现实问题，积极建言，主动发声。

本期为《战疫专刊（一）》，主要收纳选编了近期长江教育研究院及各智库共建单位专家们对于疫情中及疫情后的建言献策文章，以为相关政府部门与政策制定者提供有建设性的参考。

我们坚信，疫情定挡不住春天的来临，我们将紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，坚定必胜信念，万众一心，众志成城，夺取抗击疫情斗争的最终胜利！

## 01

### 院长视点

DEAN'S VIEWPOINT

建议依法严禁销售和食用野生动物及制品

## 08

### 领导批示

LEADERSHIP INSTRUCTIONS

我院多篇研究专报、咨询快报获国家领导人批示

## 18

### 建言献策——湖北篇

SUGGESTIONS AND SUGGESTIONS-HUBEI

1. 运用互联网 + 解决好湖北籍大学生毕业与就业问题
2. 关于推迟湖北省高考开考日期的建议新冠肺炎疫情结束后湖北民众的社会心态及对策建议
3. 新冠肺炎疫情结束后湖北民众的社会心态及对策建议

## 03

### 专家观点

EXPERT'S POINT

疫情下的在线教育: 最大挑战不是技术, 而是“教育”

## 09

### 建言献策——全国篇

ADVICE AND SUGGESTIONS-NATIONAL CHAPTER

1. 新冠肺炎疫情给我国在线教育带来的八大挑战及应对策略
2. 关于重大疫情背景下扩大研究生招生规模缓解大学生就业压力的建议
3. 关于加强返校开学后校园疫情防控的八条建议



欢迎与我们互动

## 建议依法严禁销售和食用野生动物及制品



周洪宇 全国人大常委会委员、湖北省人大常委会副主任、长江教育研究院院长

新冠肺炎疫情将“野味”拉回大众视野。针对武汉新型冠状病毒感染，钟南山院士认为病毒的中间宿主可能是竹鼠、獾之类的野生动物。中国疾病预防控制中心主任高福也确认，新型冠状病毒来源于武汉海鲜市场非法销售的野生动物。

“2003年的‘非典’病毒，来源同样是野生动物。这两次公共卫生危机，都是由人类肆意捕食野味所引起，我们必须对此进行反思。”全国人大常委会委员、湖北省人大常委会副主任、民进湖北省委主委周洪宇说。

周洪宇建议，在全国开展关于捕杀、食用、贩卖野生动物等行为的清查行动，关闭所有销售野生动物的市场和商店，并进行彻底消毒处理，依法追究捕捉、喂养、宰杀、销售野生动物相关人员的法律责任，坚决打赢这场新型冠状病毒疫情防控阻击战。

### 对销售和食用野生动物“零容忍”

据研究，目前人类已知70%新发传染疾病都来源于野生动物，包括HIV病毒、SARS、中东呼吸综合征、尼帕病毒、马尔堡病毒、拉沙热病毒、埃博拉病毒等。这些病毒并不是突然就出现的，而是在野生动物宿主身上进化了许多年，如果人与自然能够和谐相处，这些疾病并不会影响到人类的健康。

然而，由于人类越来越多地侵入野生动物的栖息地，把野生动物带入乡村和城市，还把这些动物放上餐桌，如此一来，动物宿主身上的病原体也就接踵而至。

“对于新型冠状病毒肺炎疫情，我们必须从中吸取教训，对销售和食用野生动物及制品行为进行

‘零容忍’管理，让这样的危机不再重演，坚决贯彻把人民健康放在优先发展战略地位的核心理念。”周洪宇说。

### 狠刹民间捕食野生动物不良风气

2月1日发布的《新型冠状病毒肺炎搜索大数据报告》显示，在过去近十年里，穿山甲和豪猪是人们最为关注的野味，占比近5成。而蝙蝠和果子狸在“非典”后走势不降反升。

周洪宇指出，相比于正规养殖的禽畜，野生动物脱离监管，没有检验检疫，是否携带病菌、病毒情况复杂。而且，并非所有病原体都能通过高温加热方式杀死，更为可怕的是，有些食客为了追求鲜嫩口感，制作过程中加热时间往往不够，甚至生吃，导致食用野生动物感染病毒风险成倍增加。

为保护野生动物，杜绝非法食用“野味”，我国多部法律法规都明确作出禁止性规定。

刑法第三百四十一条规定，非法猎捕、杀害国家重点保护的珍贵、濒危野生动物的，或者非法收购、运输、出售国家重点保护的珍贵、濒危野生动物及其制品的，处五年以下有期徒刑或者拘役，并处罚金；情节严重的，处五年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；情节特别严重的，处十年以上有期徒刑，并处罚金或者没收财产。违反狩猎法规，在禁猎区、禁猎期或者使用禁用的工具、方法进行狩猎，破坏野生动物资源，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者罚金。

野生动物保护法第三十条规定，禁止生产、经营使用国家重点保护野生动物及其制品制作的食品，或者使用没有合法来源证明的非国家重点保护野生动物及其制品制作的食品。禁止为食用非法购买国家重点保护的野生动物及其制品。

最高人民法院专门出台了《关于审理破坏野生动物资源刑事案件具体应用法律若干问题的解释》，依法惩处破坏野生动物资源的犯罪活动。

周洪宇指出，这些法律法规，对非法捕猎、贩运野生动物等行为加大了处罚力度，也堵住了那些购买、食用野味者的口腹之欲。但法律重在执行，如果法律层面的刚性约束在执行阶段变成弹性执法，那法律效果就会大打折扣。

“新型冠状病毒最早的传播地武汉华南海鲜市场，常年贩卖活野鸡、活野兔、活孔雀等国家级保护动物和省级保护动物，狩猎、贩卖、购买均属违法。但由于地方监管执法环节的软、散、宽，导致该市场部分商贩有恃无恐和有法不依，间接导致了此次新型冠状病毒演变成公共卫生危机。因此，狠刹民间捕食野生动物不良风气，严格执法是关键。”周洪宇说。

### 严格清查各地野生动物营业场所

周洪宇认为，打赢新型冠状病毒疫情防控阻击战，应当从源头开展治理，依法严禁销售、食用野生动物及其制品。

国家应在全国范围内开展禁止销售、食用野生动物清查行动。为坚决打赢此次新型冠状病毒疫情防控阻击战，从源头开展治理，各地应严格执行刑法、野生动物保护法等相关法律法规，对销售、贩卖野生动物及其制品等行为实施最严格的管控。各地政府以市场监管、卫生健康、公安、工商等部门为主，成立联合工作组，严格清查各地贩卖、食用野生动物及其制品营业场所，全面禁止市场销售活禽、活畜。对于违法人员依法予以严惩，吊销贩卖、食用野生动物场所营业执照，对于贩卖、食用野生动物场所进行严格封闭消毒。坚决依法追究捕捉、喂养、宰杀、销售野生动物人员的法律责任。

规范行规行约，清除“野味”等相关信息。工商部门应要求各地农贸批发市场、餐饮饭店把野味从招牌、广告、菜单和经营范围中清除，要求餐饮企业不购进、不储存、不制作、不销售野生动物；各地组织清理以野生动物为原料的各种菜单食谱，要求将野生动物剔除出地方名菜范围，扭转社会捕食野生动物的不良风气。

加强宣传，引导群众不食用野生动物及其制品。利用传统媒体和新媒体开展野生动物知识普及宣传活动，引导全社会不食用野生动物，不接触不明来源的动植物。引导群众优先选购生鲜上市禽畜肉，不购买野生动物及其制品，不购买活禽活畜自行养殖和宰杀，形成全社会不购买、不食用野生动物的良好氛围。

## 疫情下的在线教育：最大挑战不是技术，而是“教育”



朱永新 全国政协常委、副秘书长，民进中央副主席、长江教育研究院顾问委员会副主任

疫情已经敲响了未来学校转型的冲锋号。

对于教育信息化和网络教学来说，疫情，也许是一次契机。

技术和教育的结合，挑战并非技术，必须颠覆传统的教育结构与模式，对学校形态进行新的设计。

突如其来的疫情，不但给原本欢乐团圆的节日蒙上了悲伤忧愁的气氛，也给教育带来了严峻的挑战。

疫情刚开始，教育部就提出“停课不停学”的要求，并且在1月29日宣布：拟于2月17日开通“国家网络云课堂”（[www.eduyun.cn](http://www.eduyun.cn)）。云课堂将

以部编教材及各地使用较多的教材版本为基础，向全国小学一年级至高中三年级师生提供网络点播课程。考虑到部分农村地区和边远贫困地区无网络或网速慢等具体情况，同时安排中国教育电视台通过电视频道播出有关课程和资源。

对于教育信息化和网络教学来说，疫情，也许是一次契机，是一次把坏事变成推进教育变革的机遇。

教育部通知既出，有朋友就发来信息说，“朱老师，你说的未来学校真的要来了！”2月6日，香港中和出版社出版了我的小书《未来学校；重新

定义教育》的繁体字版。出版社用的一个宣传标语，就是“停课不停学，是时候讨论未来学校了！”。也有人评论说：“建立空中课堂，一直是教育信息化的重点，而新冠肺炎疫情将这项既定日程表上的议程提前了。”

现在，虽然距离2月17日国家网络云课堂开通还有几天时间，但是包括湖北武汉在内的全国许多地区和学校，已经迫不及待地举行了网络开学仪式并且正式开始线上课堂的尝试。

从各地的情况来看，褒贬不一，乱象丛生。来自各方面的抱怨也不绝于耳。

据调查，目前的网络远程教育主要有三大问题：一是卡顿、掉线，技术上缺乏支持。由于承担着前所未有的峰值，许多在线课程平台出现了不同程度的卡顿的现象；二是效果不如线下教学，大部分教师没有网络教学经验；三是家庭负担重，学习管理和监督“转嫁”至父母。

其实，这些问题，都不是网络（远程）教育本身的问题，从技术支持、质量保证、管理监督来看，我们只要加快国家5G网络建设，加大国家教育资源平台建设，鼓励社会教育机构参与课程开发，上述问题也都有解决的可能。

所以，问题的关键，还是我们如何看待新的技术革命与教育变革的关系，如何有效地利用好新技术改造传统教育，以更好地应对疫情这样的灾难，应对未来发生的变化。这次疫情，敲响了未来学校转型的冲锋号，也为“空中课堂”在未来的常态化提供了可能。

人类总是借助于工具认识世界的。工具的发明创新推动着人类历史的进步，同样，教育手段方法的变革创新也推动着教育的进步与发展。

人类发展到今天，不仅知识的积累突飞猛进，而且传播知识的方式也多次发生颠覆性的改变。按照法国学者莫纳科提出的观点，大约经历了四个主要阶段：依靠人与人之间直接传递的表演阶段，依靠语言文字间接传递的表述阶段，依靠声音图像记录的影像阶段，依靠人人平等互动的互联网阶段。

每个不同的阶段，教育手段方法也各不相同。

教育手段方法包括三个维度：学即获得信息的手段、教即传播信息的手段以及教学互动的手段。我们可以看到，但每一次传播方式的变革都极大地

改变着教育手段方法，促进着教育效率和教育品质的提高。

在表演阶段，获取信息的手段比较单一，完全依靠口耳相传；在表述阶段和影像阶段，因为有了文字、活字印刷和影像技术，教师不再是获取信息的唯一来源，教和学有了相对分离的可能性；在互联网阶段，特别是随着移动互联网、人工智能、大数据、超级计算、脑科学等新的科学技术的出现，世界变成了一个家园，知识的传递更快捷平等，而且导致传授方式、模式也发生着深刻变化。

过去老师和学生之间居高临下、我教你学，现在完全可以颠倒过来，师生共同面对问题，老师不一定比学生懂得多，学生在某一个领域可能超越老师；过去在学校上课学习，回家做作业，现在完全可以在家里学习，在教室里解疑释惑；甚至，今后知识的学习已不再是学校教育最重要的部分，学生在网络上、家里、其他社区中都可以获得知识。

## 01 互联网革命与教育变革

在人类历史上，从来也没有任何一项技术能够像互联网这样，如此迅速而深刻地改变着人类生产与生活方式。

### 发端：斯金纳的教学机器

其实，世界上第一台计算机的诞生，不过在70年前。第二次世界大战期间，美军为了解决处理大量军用数据的难题，成立了由宾夕法尼亚大学莫奇利和埃克特领导的研究小组，开始研制电子计算机。

1946年2月14日，一台由17468个电子管、6万个电阻器、1万个电容器和6千个开关组成，重达30吨，占地160平方米的电子计算机正式问世。但是，那个时候的计算机显然与教育几乎毫不相关，更没有对于学校教育产生任何影响。

就在差不多同时，在同一所大学的实验室里，另外有一个心理学家斯金纳正在受委托进行另外一项研究：训练鸽子，试图让它们用啄的动作来控制火箭的飞行。因为当时德国在战争中开始使用火箭攻击英国，而盟军还没有类似武器。可惜这项研究没有突破性进展，后来这个控制由雷达来指挥。

失败的斯金纳并不气馁。不知道是“蝴蝶效应”

的影响，是受计算机研究的启发，还是一种奇妙的巧合，斯金纳在战后发明了一种教学机器。这个机器的构造包括输入、输出、贮存和控制四个部分。

他把教学材料分解成由按循序渐进原则有机地相互联系的几百甚至几千个问题框面组成的程序。每一个步子就是一个框面，学生正确回答了一个框面的问题，才能开始下一个框面的学习。如果答错了，用正确答案纠正后再过渡到下一个框面。框面的左侧标出前一框面的答案，成为对该框面问题的提示。一个程序学完了，再学下一个程序。

斯金纳为他的教学机器提出了四条原则：

一是积极反应原则。即必须使学生始终处于一种积极学习的状态；二是小步子原则。即把教学内容分解成一个个的小步骤，前一步的学习为后一步的学习作铺垫，后一步学习在前一步学习后进行。由于两个步子之间的难度相差很小，所以学习者的学习很容易得到成功，并建立起自信；三是即时反馈原则。即让学生立即知道自己的答案正确，这是树立信心、保持行为的有效措施；四是自定步调原则。即允许学习者按各人自己的情况来确定掌握材料的速度。

人们把斯金纳的研究称为机器教学或者程序教学。如果细心研究，我们可以发现，斯金纳的程序教学思想与现在的慕课已经非常接近，可惜当时还没有互联网，他的这些思想与技术也没有真正改变学校的教学。

但是，斯金纳的努力，却为后来的非学校运动和学校消亡论提供了动力。

#### 非学校运动和互联网教育的“萌芽”

20世纪60年代开始，世界教育发生了一个革命性的转折。一方面，随着苏联人造卫星的上天，让美国人感觉国家处于危险之中，科技落后的根源在于教育的落后。

全社会对于教育不满的情绪空前高涨，各国学生运动的风潮也进一步打破了人们对学校的美好期待。人们逐渐认识到，学校并没有像预期的那样，带来经济的繁荣和社会的进步，相反是许多社会问题产生的根源。许多人认为，学校不再是一个有价值的机构。

正如非学校运动的代表人物伊凡·伊里奇所说：“多少代以来，我们企图通过提供越来越多的教育，

使这个世界变得更加美好。可是迄今为止，这种努力失败了。”在他看来，现代学校不仅阻碍了真正的教育，而且造就了无能力、无个性的人，还造成了社会的两极化和新的不平等。因此，应将学校连同课程学习及其观念一起废除。

他呼吁废除学校对于教育的垄断，应该使受教育者享有选择教育的权利，成为积极的消费者，应该“为每个人创造一种将生活的时间转变成学习、分享和养育的机会。”要实现这一理想，就要建立一个教育网络。

在这个网络中，任何人通过社会生活和日常生活而学习知识和技能，并且直接应用于社会。各种教育资源被置于学习者的主动的控制之下，使学习成为自我创造式的教育。教育的网络确定了新的学习方式，为学生提供了新的与世界联系的方式，而非仅仅通过教师、课程和计划的准备而进入世界。

可见，在伊里奇的教育构想中，已经有了现在互联网教育的模样。但是，由于当时互联网技术还没有公开问世，不仅学校没有消亡，教学格局也没有发生根本的变革。

1969年，同样是出于军事的需要，美国国防部高级研究计划管理局开始建立一个命名为ARPAnet的网络，试图把几台军用计算机主机联接起来。虽然最初只联结了4台主机，但这无疑是互联网正式诞生的标志。

1986年，美国国家科学基金会试图将互联网在军事上的应用转向科研与教育，利用ARPAnet发展出来的TCP/IP通讯协议，在5个科研教育服务超级计算机中心的基础上建立了NSFnet广域网。5年后商业机构发现了它的价值，商用Internet于1991年正式成立，Internet由此进入了一个新的历史发展时期。

互联网的惊人影响力，已经毋庸置疑。

一是互联网的发展速度非常之快，据著名咨询机构IDC的最新研究报告显示，目前全球互联网用户数已经达到32亿人，约占全球总人口数的44%；其中，移动互联网用户总数达到20亿。据统计，截止2016年1月，我国移动互联网用户总数已经达9.8亿户。

二是互联网的应用非常之广，在商业、交通、金融、生产等领域，互联网已经和正在颠覆传统的



模式。如滴滴作为全球最大、中国最受欢迎的出行约车平台，依托互联网平台，运用互联网的运营模式和推广方法，迅速占领了网络打车市场份额，已经成为全国最大的网络打车平台。根据滴滴出行公布 2017 数据，2017 年全年平台为全国 400 多个城市的 4.5 亿用户，提供了超过 74.3 亿次的移动出行服务，已经成为青年人的主要出行方式。

那么，互联网究竟能不能改变我们的教育呢？

### 教育领域的“乔布斯之问”

在教育领域，曾经有一个著名的“乔布斯之问”：为什么在教育领域信息技术的投入很大，却没有产生像在生产 and 流通领域那样的效果？世界上所有的政府加起来对教育信息化的投入，是所有行业中无人能匹敌的，但是为什么没有生产和流通那样的效率？投入和产出为什么如此不成比例？

事实上，滴滴是 2012 年在北京中关村诞生的一家公司，到现在也不过 7 年时间。教育和互联网的结合其实比它早得多，最初就是从军用转向教育科研领域的。虽然互联网出现以后，教育也在变化，但是这种变化是非常小的，在互联网运用最为发达的美国，也只有 25 万人在网上学校学习。

滴滴颠覆原有的出租车行业的商业模式。较比传统的电话叫车与路边招手打车，滴滴利用移动互联网特点，将线上与线下相融合，从打车初始阶段到下车使用线上支付车费，优化乘客打车体验，改变传统出租司机等客方式，降低空驶率，最大化节省司乘双方资源与时间，彻底改变了传统的打车模式。

对此，美国联邦前教育部长邓肯提出过一个观点：原因在于教育没有发生结构性的改变。他指出：信息技术在教育领域的应用一般可以分为三个阶段，一个是工具和技术的变革（如 PPT 运用，计算机辅助教学），第二教学模式的改变（如慕课），第三是学校形态的改变（教育结构的变革）。我们恰恰在学校形态与教育结构上停滞了、中止了。

所以，基于互联网+的教育，最主要的不是技术问题，而是必须颠覆传统的教育结构与模式，对学校形态进行新的设计。

## 02 实现“未来教育”的三个基本条件

互联网改变教育，是一个正在发生的事实，随着时间的推移，它必然会像互联网改变商业和金融一样改变教育，基于互联网的混合学习必然会成为未来教育的基本模式。当然，它需要以下三个基本条件。

### 打破现在的学校格局，承认线上学习的合法性

我们现在整个教育体系是建立在工业革命的基础上的，它是主张大规模，强调效率优先，主张以知识传播为主要目的的，教师、教材、教室的“三教”中心格局相当稳定，成为教育的“铁三角”。这些一直没变化，而这个东西不变，教育的“滴滴”是无法登场的。必须把以知识为中心改为以学生为中心。必须打破教育的时间空间限制，像斯坦福网络高中一样，允许学生通过线上学习获得知识和必要的学分认定。

为什么要把不同学习基础、不同学习兴趣、不同学习习惯的人强制性地安排在同一间教室呢？

未来的学校，完全可以通过网络来学习，通过团队来学习，在家里学习，在图书馆学习，自己来解决学习过程中大部分的问题。一人一张课表，随时调整内容。在未来，无论你在哪所学校，无论你在城市还是乡村，都不必按部就班地学习各门课程。而是基于个人兴趣和解决问题需要而进行的自主学习，是大规模的网络协作学习。

学生可能不再需要我们为他提供一个非常完整的知识结构，而是在完成自己最初的知识结构以后，通过自主的学习，建构他能够满足自己学习的个性化的结构。学分、学历、学校未来都不重要，重要的是你学到了什么，你分享了什么，你建构了什么，你创造了什么，这才是最重要的。

其实，在中国，把实体学校与互联网学校结合起来的探索已经有成功的案例。慕华成志教育科技有限公司已经与清华大学附小等联合建立了互联网学校，并且与 22 个省的 107 个城市 5000 所学校合作，进行传统学校加互联网学校的混合学习探索。

从郑州外国语学校的实验班等来看，混合学习明显优于传统学校单一的课堂教学模式。所以，未来的学习中心将从现在的实体学校走向实体学校加互联网学校，再到完全学生自主选择学习方式与学习场所的混合型学习。

### 建立教育的国家标准和国家教育资源库

首先要建立国家教育标准。学习方式的变革，对学习内容的要求会更高。教育越是自由，越是定制，越是个性，越是需要建设高效优质的学习中心，越是需要国家力量的整合。

教育是文化的选编。教育首先要传授我们这个国家，我们这个民族所崇尚的价值观。这个选择国家是有责任的，必须建立国家标准。这个国家标准要科学，应该更个性，应该有最低限度的要求。

现在的课程标准和教育内容太深太难，现在我们要求学生的知识结构太庞大了，太艰深了。造成了大部分的学生陪着少部分的学生在学习。这种模式要打破了，国家只需要给一个最基本的要求就可以了，关键是保证国家的价值观和基本读写能力。教育的很多问题就是因为我们的标准有问题。

定了标准以后，提供什么教学资源就显得非常重要了。应该举全国之力，把全世界最好的资源（包括国内外民间教育机构甚至个人开发的各种最优秀的资源）整合在国家的教育平台。

现在一方面教育投入不足，一方面又有大量的浪费。每个县、每个学校都去建自己的教育平台，都建自己的资源中心，都去开发自己的课件。一些重要的网络教育机构，如科大讯飞、学堂在线、好未来等，也在开发相同的课程，那么多的投入，太浪费了。

这就需要国家组织专业团队，用先进的网络技术把资源整合起来，使死资源变成活资源，把静态的课程变成动态的课程。全国，乃至全世界的学生都可以通过国家教育资源平台学习。

#### 建立基于互联网的教育考试评价制度

什么算好的教育？什么算真正掌握了知识体

系？怎样才算是真正有用的人？怎样检验和评价学习的成果？这就需要用评价去推动改革。

评价和考试是我们改革发展的风向标，现在我们评价的技术太落后了。中国没有一所大学目前真正具备了判断人才水平的能力。什么是好学生？真正把自主权交给学校，没有校长敢要。这就是我们没有好的评价机制。

我们的评价不是为了改进，而是为了贴标签，是为了选拔，为了淘汰。这样一种考试评价机制要有变化。未来的评价主要不是为了鉴别，而是为了改进。在学习的早期过程，可以用大数据的概念，自动记录学生的学习过程，作为评价的依据。在记录过程的同时，要发现这个学生的知识点缺陷，及时帮他改进。同时，未来的考试评价会更加重视实际能力而淡化文凭学历。

未来的大学也可能出现全新的模式，可以不要限制上大学的地点，也不要管你在什么地方上大学，只要能够通过严谨而且经过国际认证的评估，来证明你自己对某一理论的精通和理解，就可以进入社会找到工作。

如果这样的话，教育会发生什么变化呢？目前基于互联网的教育评价从技术上讲已经没有障碍，人脸识别技术、大数据、云计算等都可以在最大程度提高考试评价的效度与信度，杜绝弄虚作假和作弊行为。

我相信，在这样一个互联网改变一切的时代，如果这三个问题得到解决，我们的教育一定会发生一个让我们自己也会非常惊讶的变革，一种全新的学习中心，将会像今天的“滴滴”一样出现，一个新的教育世界，将会孕育出更加美好的未来。



# 我院多篇研究专报、咨询快报 获国家领导人批示

新冠肺炎疫情出现后，长江教育研究院（CERI）迅速反应，研判情势、组织专家就当前防疫工作中以及疫后教育相关的重点、热点、难点等现实问题，积极建言。自2月中上旬以来，长江教育研究院就与疫情密切相关的“线上教学”、“疫

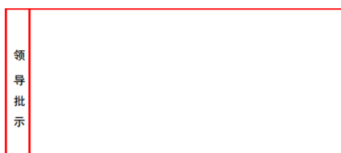
后民众的社会心态”以及今年的“高考”和“大学生就业”等非常严峻的问题进行了深入研究，并向国家相关部门提交研究专报、咨询快报12期，其中5期受到国家领导人批示。

## 长江教育研究院 研究专报

[2020]第02期（总第37期）

长江教育研究院 华中师范大学教育学院 编 2020年2月24日

本期专送：



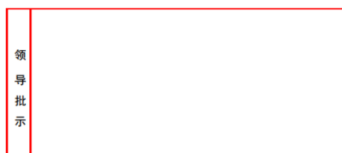
新冠肺炎疫情给我国在线教育带来的八大挑战  
及应对策略

## 长江教育研究院 咨询快报

[2020]第01期（总第31期）

长江教育研究院 华南师范大学 编 2020年2月24日

本期专送：



完善大湾区高校创新创业教育体系，  
助力粤港澳青年创业就业

## 长江教育研究院 研究专报

[2020]第04期（总第39期）

长江教育研究院 编 2020年2月24日

本期专送：



新高考方案“弃化学”风险及其防范化解

## 长江教育研究院 咨询快报

[2020]第5期（总第35期）

长江教育研究院 陕西师范大学 编 2020年2月24日

本期专送：



新形势下高校就业指导服务的云模式

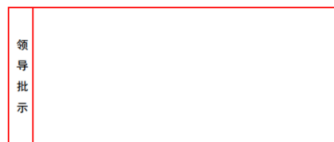
陈鹏 马红亮 刘洪超

## 长江教育研究院 咨询快报

[2020]第2期（总第32期）

长江教育研究院 陕西师范大学 编 2020年2月24日

本期专送：



关于增强高等学校重大疫情防控能力的建议

吴合文

# 新冠肺炎疫情给我国在线教育带来的八大挑战及应对策略

建议人

周洪宇 第十三届全国人大常委会委员、湖北省人大常委会副主任、华中师范大学教育学院教授、长江教育研究院院长

王继新 华中师范大学教授、博士生导师，信息化与基础教育均衡发展协同创新中心执行主任

付卫东 华中师范大学信息化与基础教育均衡发展协同创新中心副教授、长江教育研究院学术委员会委员

**[ 报告要点 ]** 突如其来的新冠肺炎疫情给我国在线教育带来八大挑战：不同地区和学校之间网络环境和硬件设备存在严重的“苦乐不均”；教师信息技术水平和应变能力“心有余而力不足”；在线教育对课程资源和平台面临“无米下锅”境地；居家在线学习家长学生和学校“各吹各调”；家长学生个性化、优质化在线教育需求强烈但“众口难调”；农村小规模学校和城市低阶层子女在线教育面临“巧妇难为无米之炊”。为此，特提出优化网络环境和硬件设备、整合优质在线教育资源和管理平台、健全在线教育法律制度和监管机制等应对策略。

近日，新冠肺炎疫情爆发，各学校的正常开学和课堂教学工作均受到了不同程度的影响，这也给在线教育发展带来前所未有的机遇。在线教育是运用互联网、人工智能等现代信息技术进行教与学互动的新型教育方式，是教育服务的重要组成部分。据权威部门数据，中国在线教育市场规模及用户规模迅猛增长，2019年中国在线教育市场规模达到4041亿元，2020年中国在线教育市场规模将达4538亿元；在用户增长上，2019年中国在线教育用户规模达到2.61亿人，2020年中国在线教育用户规模将达3.09亿人。但不容忽视的是，新冠肺炎疫情给我国在线教育带来了八大严峻挑战，如果得不到及时解决，势必会影响我国教育信息化健康稳定发展和教育现代化宏伟目标顺利实现。

## 一、新冠肺炎疫情给我国在线教育带来的八大挑战

### （一）在线教育对网络环境和硬件设备要求高，但不同地区和不同学校之间“苦乐不均”

我们在线调查发现，新冠肺炎疫情爆发后，不少学校网上授课在软硬件设备、网络环境等方面却显得尤为尴尬。网络教学对信息化设备和网络环境提出更高要求，很多学校设施设备不能支持或适用网络平台，网络的上下行速度不能满足直播方式下的信息化教学需求。并且，东中西部差异非常大，西部深度贫困地区农村大部分学校的网络环境和硬件设备完全不能适应在线教学的现实需要。

### （二）面对海量的课程资源和五花八门的平台，但学校和教师处于“无米下锅”的尴尬境地

我们在线调查发现，新冠肺炎疫情爆发后，不少学校在线教学面临的处境尤为尴尬。一方面，学校和教师面对海量的在线教育资源和五花八门的在线平台，显得“不知所措”；另一方面，优质适切的在线教育资源和好用管用的平台很少，学校和教师处于“无米下锅”的尴尬处境。如何保证在线教育资源“用得上，用得好”以及在线平台“好用，管用”是今后我国在线教育亟待解决的重要问题之一。

### （三）在线教育对教师综合素质要求高，但教

#### 师信息技术水平和应变能力却“心有余而力不足”

我们在线调查发现，部分教师对网络平台中的资源利用较少，运用办公软件制作教学课件、录制教学微视频、编制教学文档的操作和应用还不灵活；运用 office、PS、格式化工厂、绘声绘影等软件对文本、图片、声音、动画等资源进行简单的加工处理能力不足；手机电脑同屏的技术还没有掌握等。并且，部分教师应变能力不足，一遇到在线教学的技术故障等突发问题时就显得手足无措，严重影响在线教学正常开展。

#### （四）居家在线学习要求家校步调一致，但家校合作显然“各吹各调”

这场疫情必然会带来教育观念上的改变，一场教学方式、教学思想乃至教育哲学的变革。在线教育、居家学习尽管代替不了传统课堂教育，但是传统课堂教育在经历了此次主动拥抱在线教育之后，也将发生很多积极的改变，以后居家在线学习将成为的一种必然趋势。但家长的信息化素养以及与学校教师协调沟通能力成为居家在线学习的现实难题，数字化时代的家校合作成为今后在线教育不得不面临重大挑战。

#### （五）家长学生个性化、优质化在线教育需求强烈，但学校在线教育资源供给却“众口难调”

进入新时代，我国教育发展面临的主要矛盾已经发生重要变化，人民日益增长的更高水平、更高质量和更加多样的教育需求与不平衡不充分的教育发展之间的矛盾已经成为教育面临的主要矛盾。在线教育同样如此，家长学生对更高水平、更高质量和更加多样化的在线教育需求日趋强烈，但学校在线教育资源供给有限，尤其是高质量、个性化的在线教育资源太少，难以满足不同阶层家长学生的个性化需求。

#### （六）农村在线教育迅猛发展，但网络和设备奇缺的农村小规模学校却“巧妇难为无米之炊”

根据我们的实地调查，近年来，随着我国教育脱贫攻坚力度的加大，中西部贫困地区在线教育发展日新月异，但农村小规模学校依然是我国在线教育发展的“最后一公里”。2019年我国还有6.69万个，占全部农村小学数量的26.0%。由于农村小规模学校教育信息化的基础设施和网络环境投入巨大，而学生生源日趋萎缩甚至消亡，投入产出差异

悬殊，直接影响地方政府对农村小规模学校信息化投入的意愿和决心。

#### （七）城市在线教育日新月异，但不同阶层子女家庭网络环境和信息化设备“冰火两重天”

随着国家经济高速发展和对教育发展愈加重重视，城市学校教育信息化的基础设施、网络环境等日趋完善，但城市不同阶层子女家庭网络环境和信息化设备却存在天壤之别。优势阶层子女不但拥有上千兆的网速，还有笔记本电脑、iPad、智能手机、家庭影院等一流的设备，而有些城市低收入阶层子女和农民工随迁子女最基本的网络环境和上网设备都难以保证，这种城市不同阶层子女之间的数字鸿沟将会越来越大，如果保证城市弱势群体学生的居家在线学习权利值得我们高度关注。

#### （八）校外在线培训“野蛮生长”，但相关部门监管却“鞭长莫及”

新冠肺炎疫情爆发，将倒逼我国在线教育直线式增长，加速了线下教育培训向在线教育培训转型这一不可逆的趋势，将促使大量在线教育平台商迅速涌入市场。近年来，教育部先后出台了《关于严禁有害APP进入中小学校园的意见》《关于促进在线教育健康发展指导意见》《关于规范校外在线培训的实施意见》等文件，但目前我国在线教育规章制度仍不完善，在线教育从业人员的资质标准及专业评价体系缺失，导致在线教师鱼目混珠，质量难以保证；在线教育行业认证和准入制度不健全，导致部分资质低、条件差的机构纷纷进入在线教育市场；由于没有建立在线教育预付费管理制度和风险金准备金制度，导致部分在线教育机构因经营不善“跑路”，严重损害了学习者的切身利益。

## 二、新冠肺炎疫情后我国在线教育发展的五点建议

### （一）优化学校在线教育网络环境和硬件设备，为学生提供个性化、多样化的教育信息资源

认真落实《教育信息化2.0行动计划》，大力实施网络扶智工程攻坚行动，大力支持以“三区三州”为重点的深度贫困地区教育信息化发展。重点支持城市薄弱学校和农村小规模学校在线网络环境和硬件设备的完善，缩小城乡不同学校 and 不同群体

之间的数字鸿沟。打破教育资源开发利用的传统壁垒，利用大数据技术采集、汇聚互联网上丰富的教学、科研、文化资源，为各级各类学校和全体学习者提供海量、适切的学习资源服务，实现从“专用资源服务”向“大资源服务”的转变。

### **(二) 整合优质在线教育资源和管理平台，确保在线教育系统性、适切性和规范性**

教研部门、电教部门应做好在线教育资源的整合、梳理和遴选工作，精心遴选和推荐适合学生的优质资源，切实减轻学校收集、整合资源的负担，不提倡推荐不成体系的、没有合法处处的资源，避免网络迷航。要强化平台统筹，建设和部署课程管理平台、教学管理平台，实现各级互联互通。

### **(三) 实施师生信息素养提升和家校合作行动，保证在线教学和居家在线学习顺利进行**

实施新一轮的师生信息素养全面提升行动计划，将教师网上指导、师生互动、作业批阅、学情分析、答疑辅导等信息技术应用能力作为培训重点，将网上互动、网上自主学习和网上合作作为学生信息素养提升的核心。积极开展家校合作，将家长如何督促小孩居家在线学习以及如何促进小孩网上自律等作为交流的重点。

### **(四) 实施投入倾斜和上网优惠等政策，确保城市低阶层子女和农村偏远学校学生能享受优质在线教育**

借鉴发达国家的成功经验，中央和省级政府优先发展城乡边缘和落后的农村地区，对城市低阶层子女和农村偏远地区学校信息化投入倾斜，帮助城乡弱势群体顺利跨越数字鸿沟，实行上网折扣或免费计划，并对其网络运行商给予减税等优惠政策。将城市低阶层子女和农村偏远学校学生的上网设备纳入新一轮脱贫攻坚计划，保证更多的相对贫困学生的切身利益。

### **(五) 健全在线教育法律制度和监管机制，确保在线教育健康有序发展**

制定在线教育机构从业人员资质标准及专业评价体系，给予权威的指导；完善在线教育行业认证和准入制度，适当提高在线教育认证和准入标准；建立在线教育预付费管理制度和风险金准备金制度，切实保证学习者的切身利益。

坚持协同合作、综合治理的原则，教育、网信、公安和电信等部门齐心协力，各司其职，各负其责。要规范线上培训行为，对超标超前、应试导向、虚假宣传、制造焦虑等违法违规行为予以严肃查处。建立在线教育机构及其从业人员负面清单制度，对于列入负面清单的在线教育机构和从业人员依法依规进行严肃处理。加强在线教育机构及其从业人员行业自律，制定行业管理规范，明确责任和权限，督促加强自我管理，开展行业规范和自律。



# 关于重大疫情背景下扩大研究生招生规模缓解大学生就业压力的建议

建议人

祁占勇 陕西师范大学教育学院教授、博士生导师、中国成人教育协会教师继续教育专业委员会副理事长、长江教育研究院西北智库常务副主任  
陈鹏 陕西师范大学教育学院院长、教授、博士生导师、长江教育研究院西北智库主任、中国教育学会教育政策与法律分会副理事长  
张 旻 陕西师范大学教育学院教授、博士生导师、长江教育研究院西北智库研究员  
王君妍 陕西师范大学教育学院博士研究生  
李 威 陕西师范大学教育学院博士研究生  
李 莹 陕西师范大学教育学院博士研究生  
康韩笑 陕西师范大学教育学院博士研究生

2020年大学生毕业季在即，高校毕业生人数预计达874万，同比增长40万，连续第十一年毕业人数增加，再成“史上最难毕业季”。自2018年以来我国经济下行压力显著增大，GDP增速持续放缓。2018年6.6%的GDP同比增速创28年来新低，预计2019年增速为6.1%，2020年降为6.0%（数据来源：中国社科院2019年12月《经济蓝皮书：2020年中国经济形势分析与预测》）。加之受新冠疫情影响，众多中小民营企业陷入现金流不足、抗风险能力降低等困境，面临生存风险。截至2018年底，我国中小企业达3000万家，提供了80%以上的就业岗位，中小企业的存亡直接关系到就业市场总量。从现状看来，2020年就业存量和增量都将有一定幅度的缩减，加剧市场就业岗位供需失衡的状况，大学生就业市场压力空前巨大。

如何缓解大学生就业压力，保证疫情期平稳过渡，保障社会稳定成为当务之急。根据麦可思研究院发布的《2019年中国大学生就业报告》显示，自2014年起全国大学生就业率呈持续缓慢下降趋势，但升学深造和准备考研的比例持续上升，分流了部分就业压力，并没有造成毕业生就业压力的明显增加。截止2019年我国每千人研究生注册人数

仅为1.3人，欧美教育发达国家则高达9人，仍有较大的高学历人才比例提升空间。特别是2020年我国将迈入高等教育普及化阶段，更高学历的人才需求必然随着经济水平的快速增长而增加。因此，升学深造不仅是缓解就业压力的重要渠道，也是促进我国经济发展的有效举措。据此，针对扩大研究生招生规模，缓解大学生就业压力，提出以下政策建议。

## 一、合理增加硕士研究生计划外招生数量

中国教育在线发布的2020年全国研究生招生调查报告显示：近年来，全国硕士研究生报名热度较高，2020年硕士研究生报名人数再次打破纪录，达到341万人，较2019年增长17.59%，而2019年报名人数相对18年增加52万，增幅达21.85%。近5年，考研人数逐年增长，同2015年的165万人相比，2020年考研人数增加了175万人，5年时间考研报名人数已接近翻番。

突发的疫情虽然没有影响到前期大家的考研热情，但是对后续研究生招生复试工作产生了明显的影响，一方面各地推迟了考研初试成绩公布日期，

另一方面由于疫情暂定大型聚集性活动和考试，各地高校尤其是湖北地区高校4月初的考研复试如何进行，具体录取比例如何协调还有待根据疫情进一步发展及时研判。

就业是民生之本，教育是民生之基。这场突如其来的疫情是建国以来的一场非常战役，全社会面临的挑战之大，堪称前所未有，教育也不例外。面对突发疫情，可以通过以下两点措施，合理增加硕士研究生招生规模，进而缓解毕业生就业压力：

一是保障2020年硕士研究生招生规模按照趋势适度增长的原则下，重点支持基础医学、药学、公共卫生学、生物工程、化学、病毒学、数据科学、智能科学等专业的计划外招生人数，储备能从事基层医疗服务管理和应急管理专业化人才。如表1内近十年研究生招生考试的报名和录取人数所示，我国考研人数基本上呈正比例增长，2011年报考考研人数大约是151万，录取了近50万人，报名人数与录取人数大约是3:1，以后的8年里，报考人数和录取人数呈上涨趋势，但是录取比例依然徘徊在3:1左右。到了2019年，官方数据显示，报考人数猛增到290万，比2018年增了52万，增长比率为21.8%，也创下了十年来考研人数增长幅度的新纪录。而2020年考研人数更是突破300万大关，如此看来，考研录取认识势必超过百万，而为了合理缓解由于疫情原因带来的就业压力，报录比应该高于2019年，适当增加到在3.6—3.8:1之间。

考试年份	报名人数(万人)	增长率	录取人数(万人)	报录比
2020	341	17.5%	122-130(估)	3.6-3.8:1(估)
2019	290	21.8%	80(估)	3.6:1(估)
2018	238	18.4%	76.25	3.1:1
2017	201	13.56%	72	2.9:1
2016	177	7.3%	51.7	3.4:1
2015	164.9	-4.12%	63	2.6:1
2014	172	-2.27%	57	3:1
2013	176	6.3%	53.9	3.3:1
2012	165.6	9.6%	51.7	3.2:1
2011	151.1	7.5%	49.5	3:1

表1 近十年我国硕士研究生招生考试报名人数

二是适度增加部分紧缺应用型专业学位硕士的招生指标。根据研究生招生信息网公布的全国硕士研究生招生数据报告显示：2019年报考专业学位硕士考生的比例超过了学术型硕士。实际上自2015年起，报考专业硕士的人数已经逼近学术型硕士。长期以来，国人一直崇尚“学而优则仕”的观念，而专业学位硕士则定位于职业能力的提升，

在于专业技能的高端发展，两种观念的冲突在一定程度上预示着专业硕士的被接纳必然要经历一个过程。随着经济的不断发展，社会对高端技术人才的需求量在不断攀升，专业硕士的认可度也在不断提高。专业学位硕士一定会与学术硕士一样受到大家关注，某种意义上说甚至其受关注度更高于学术型硕士。毕竟，学术的研究只集中在高端人才当中，服务社会需要的是更多的专业学位硕士。专业学位硕士是偏向应用型的学科，是培养具有良好职业素养的高层次应用型专门人才。专业领域对高级专门人才的需求越来越强烈，如法律硕士、会计硕士等受到广大考生的青睐。很多用人单位对专业学位硕士含金量的质疑也随其发展而逐渐减少，社会认可度不断提升。关于本年度的专业学位硕士研究生录取时，可以维持现有基数的基础上，将未能达到学术学位研究生分数线、但却达到国家线要求并立志从事一线实践工作的学生，调剂到相应的专业学位继续就读，特别是临床医学、公共卫生、护理、药学、中药学、应用心理、教育等招收应届毕业生的专业学位。

## 二、适度扩大博士研究生招生规模

博士研究生教育是学历教育的最高层次，代表着一个国家的人才培养水平。2018年月8日教育部、财政部、国家发改委联合印发了《关于高等学校加快“双一流”建设的指导意见》，从多方面为“双一流”高校建设指明方向。《意见》特别提出，要适度扩大博士研究生规模，加快发展博士专业学位研究生教育，大力培养高精尖急缺人才。这是国家从宏观上对扩大博士研究生招生提出的要求，自此开始的新一轮博士扩招的主要原因在于：一是由于社会发展对高层次人才的需求旺盛；二是因为本科和硕士教育发展长期快于博士教育，导致人才培养结构失衡。结合这次疫情，能看出国家建设更需要一批有能力、有创造力、有担当的高层次人才。我国《2018全国教育事业发展统计公报》显示，2018年招收博士生9.55万人，其中，在学博士生38.95万人，毕业博士生6.07万人，对比2008年招收的5.98万人，招生规模增长59.7%。虽然已经实现了稳步发展，但是对比西方发达国家还远



远不足，如美国在 2014 年博士毕业人数就达到了 96801 人。英、日、德、法四国在 20 年间的博士生培养人数也较为平稳，保持在一万人到三万人之间。在国内和国际形势的驱动下，我国要在保障正常招生的基础上有计划的进行扩招。

一方面，要保障学术型博士的数量，根据相关数据统计博士研究生招生人数在 1998 年至 2003 年之间增长迅速，年均增幅在 25% 左右，从 2004 年开始增幅有所趋缓，平均在 4% 左右，因此对医疗、工程、电子等国家人才短缺、亟须发展的相关专业，可适当放宽招生政策，各校根据研究方向和研究内容在符合条件的学生中进行录取，壮大科研团队力量，使学术研究发挥最大限度的功能，但也要基本控制在 4% 左右的增幅中，保证数量的同时也要保障培养质量。

另一方面，要加大专业型博士的发展，2018 年博士研究生招生中，学术型博士占比超过 90%，专业型博士仅占 7.10%，与学术型博士招生稳定增长不同，专业型博士需要进一步扩大招生量，根据学者的相关统计，与当年 GDP 总量的比值来看，相对于经济的高速发展，我国博士培养规模仍然滞后，与美、英、日、德、法五国平均水平（54.48%）相比，我国还有 7.13% 的增长空间，从博士当年毕业生数与 R&D 投入的比例系数来看，与美、英、日、德、法五国平均水平（20.29%）相比，还有 4.64% 的增长空间。因此，专业型博士未来扩招比例应不超过 7.13%，鼓励偏应用类的学科加大与对应企业之间的合作，将人才培养和社会发展实际相结合，培养与未来工作岗位研究更贴合的人才，一定程度上保障就业，将研究成果第一时间转化为生产力，进一步推动产学研结合。

### 三、在特殊领域和地区实施研究生照顾招生政策

实施特殊招生政策历来是作为特殊情境下的应对之举。当前面对防控疫情的艰巨时刻，医务护理、物流管理、社会工作等专业人才，湖北特别是武汉地区为防止疫情扩散做出了极大的牺牲，国家应当拿出部分稀缺社会资源来奖励这些特殊领域和地区的群体，而研究生招生名额作为极端紧缺的教育资源应当向他们倾斜。

向特殊领域面向疫情一线的医务护理人员、物流管理、社会工作者在计划外确定专门名额，在不降低招生标准维护教育公平的前提下，允许各招生单位向基层工作者及其子女开通绿色通道，适度扩大招生规模，将专门名额用于关系应急管理等行业所需人才的培养。因此，要确定疫情一线名单和急需行业名单，制定特殊领域招生简章，明确招生程序和公开招生信息。国家确定照顾政策实施的领域和方针，统筹招生指标，主要面向各部属高校具体执行，疫情一线人员名单于招考前公布公示，预录取名单在各高校公示，纪检监察部门全程监督，并邀请社会组织及个人参与监督。

向湖北地区尤其是武汉市等重疫区公民适度扩大招生规模，这类措施分为两种，一种是面向重疫区高校招生指标的增加，一种是提高湖北等重疫区的录取比例，由国家确定招生办法和区域，各重疫区省市实施执行，面向基层作出巨大牺牲的行业领域家庭学子扩招。

结合两种类型的照顾招生政策，不得低于上一年招生标准，可推迟重疫区高校招生时间和重视补录环节。尤其是注意在照顾招生政策重视因疫情影响无力继续求学的群体，在招生入学录取环节要给予有效的帮助和后期学习生活照顾的配套方案，避免因贫失学。

# 关于加强返校开学后校园 疫情防控的八条建议

建  
议  
人

毛文娟 天津科技大学社科处处长，经济与管理学院教授  
纪 巍 天津科技大学食品安全战略与管理研究中心研究员，经济与管理学院讲师  
仇淑平 天津科技大学食品安全战略与管理研究中心研究员  
杨 芳 天津科技大学食品安全战略与管理研究中心研究员  
张 杰 天津科技大学社科处干部  
张 伟 天津科技大学天津市教育发展研究中心副研究员，长江教育研究院特约研究员

校园人群集中、局部密集、流动频繁，返校开学后校园疫情防控是是一次重大考验。校园疫情防控关乎千家万户。为守住校园净土，保护师生生命健康安全，针对返校开学后，加强校园疫情防控工作提出如下八条建议。

## 一、坚持“精准施策”，实施“联防联控”

各级各类学校要把师生身体健康和生命安全放在第一位，准确分析判断疫情形势，科学防治、精准施策。对幼儿园、中小学、高校不同类别学校，疫情区域和非疫情区域，城市、农村不同区域等实施不同的管控措施，提高学校疫情防控的针对性、精准性、科学性、有效性，严防疫情在学校内扩散蔓延。重点实施“外防输入”策略，坚决守住学校这片净土，坚持疫情防控和教育教学工作两手抓，做到两落实、两不误。

学校要建立联防联控工作网络，严格落实“零报告”制度，及时收集和报送相关信息。严防严守，不漏死角，统筹好附属单位、教职工公寓、校办工厂等的疫情防控工作。多校区办学的学校，每个校区必须指定专人负责防控工作。做好与属地卫生防疫部门、社区、公安部门的协调，妥善处置突发事件。

## 二、精心制定校园防控工作方案，开展环境全面整治

各学校提前排查传染风险，对全校所有教职工和学生进行摸底调查，对有湖北省或其他疫情高发地区旅居史或与疫区人员有密切接触师生要逐一造册登记，做隔离措施。制定每日疫情报告、晨检、因病缺勤登记跟踪、缺勤复课证明查验、健康管理、环境卫生检查、健康教育、通风消毒制度等制度认真研究制定学校疫情防控应急预案》。

开学前对校内环境进行全面整治，重点对教室、宿舍、食堂、垃圾站、图书馆、卫生间等公共场所进行彻底清洁，消除卫生死角。对教室、宿舍、食堂、图书馆、卫生间等公共场所进行开窗通风，保持空气流通、新鲜。对公共场所地面、公用物品、公共接触物品、物体表面进行开学前的预防性消毒。

## 三、加强对学校重点场所防控管理，做到全覆盖无死角

安排专人对校园各类场所进行日常预防性消毒，注意讲台、课桌椅、门窗把手、床栏、公用电话、开关、洗手盆、坐便器、台面等高频接触的位置，保证每天至少消毒一次。有条件的学校可采用紫外线灯照射或空气消毒机，做好安全防护。

教学区。疫情未完全解除期间集中上课应全员佩戴口罩。教室、图书馆每日至少通风3次，每次时间不少于30分钟。通风条件较差的室内场所尽量减少人员进出。实验室控制人员规模，实施场所

设施、废弃物处置全闭环管理，严格做好防护工作。

**宿舍区。**严格实行封闭管理，进出必须实名验证并检测体温，谢绝访客。要求学生在宿舍区不聚集、不串门。加强宿舍消毒与通风，鼓励悬挂围帘、蚊帐等简易防护工具。及时清理宿舍垃圾，保持卫生整洁。

**食堂。**严格控制就餐人数，分批轮流错峰用餐。可提供快餐式盒饭，建议师生自带餐具，实行简约配餐、分散用餐。严格做好食堂操作间、餐厅和餐具的消毒。按照有关规定收集处置分散就餐的垃圾。督促落实操作人员健康管理和个人卫生防护。

**办公区。**公共办公空间增大工位间距，做到办公设施每日清洁消毒。减少聚集性会议，增加网上办公。

**交通工具。**校车等交通工具驾乘人员须佩戴口罩，到站后通风消毒。对高频触摸的部位如扶手、座椅、车门内壁等重点消毒。

#### 四、严格校园管控措施，掌握人员流动信息

根据师生健康状况与来源地排查结果和学校防控条件，精准安排师生分院系、分年级、分班级、分期、分批有序返校。加强学校日常防控管理，落实师生健康状况“日汇报”“零汇报”制度。校园实行全封闭管理，严格控制外来人员进入校园。每日开展全校范围的卫生检查与消毒。采取多种方式对师生员工进行疫情防控知识宣传，加强师生个人防护。尊重师生知情需求，确保校内防控信息公开透明，做好舆情监测与应对。

疫情未解除之前不允许教职员工外出参加公务、学术等活动。原则上不举办大型聚集性活动和考试。不允许学生参加社会机构举办的比赛、展示、评比等大型聚集性活动。高校采用“校园追踪”软件记录，师生进出教室、教学楼、宿舍楼、食堂等公共区域进行扫码统计，便于紧急情况下的追踪管理。

#### 五、加强学校隔离点建设，提前试运行演练

各学校必须设置独立隔离区，隔离区规模要按照重点疫区返校学生人数进行一定比例的设置。本

着“一名隔离者一间封闭房间进行隔离”的原则，配备必要床品、座椅、洗漱池、卫生间，保障通风、通电、通网。要为被隔离学生配备被褥、水瓶、毛巾、牙刷、牙膏、卷纸、脸盆等生活用品和学习用具。在走廊上，贴有“您已进入隔离区”等提示语。控制被隔离者不再出入教室、办公室、宿舍、食堂等公共区域。隔离人员三餐由学校统一提供，搭配蔬菜、肉类、水果、酸奶等，满足学生营养平衡。对未成年者在隔离点中等候监护人和医疗车辆到达之前，要配备相关工作人员进行陪伴和心理疏导。

隔离点工作人员由医生、护士、疾控人员、心理疏导老师和志愿者组成。开学前各校应组织隔离点工作人员认真学习疾控中心下发的《隔离点工作手册》，并严格按照该《工作手册》执行工作流程，须提前进行对各种预案的演练，来指导日常工作并熟记于心。

常备口罩、防护服、护目镜、手套、消毒液等物资，并做到随时可以使用。对于使用后的隔离点要立刻按照流程进行消毒，对没有使用的隔离房间进行一天一次的消毒。工作人员和被隔离人员出入要使用高浓度医用酒精进行消毒，并对接送车辆进行喷洒消毒。开学前，各校要组织开展实地演练，分工到岗，责任到人，以防控能力的提升检验工作预案的实效。

#### 六、强化校园医务人员指导培训，将公共医疗资源融入校园防疫网络

联合卫健委、疾控中心等机构，成立校医工作专项指导小组，制定印发《返校开学校医工作指南》，加强专项指导小组对各学校医务工作的指导、培训、督查。围绕诊疗标准、上报流程、应急处置、防控措施、隔离防护等方面进行培训；围绕发现情况、汇报、穿戴防护用品、疑似病例处置、疫点终末消毒、脱摘防护用品、医疗废物处置等环节进行校园防控实战演练。各学校做好防疫物资采购保障，设置发热病人的临时观察隔离点，配合属地疾控中心规范开展隔离观察与追踪管理。

合理利用社会公共医疗资源，融入校园防疫工作网络。建立联防联控机制，加强校医机构与卫健委、疾控中心、就近医疗机构（定点医院）的联系沟通机制。

## 七、重视疫后师生心理疏导，体现学校人文关怀

组建由学校 and 医院等心理专家构成的疫后心理咨询专家指导团队。建设教育系统的心理援助热线平台。制定印发《学校新冠肺炎心理干预指导手册》，对高校、中学、小学实施分类指导，提出疫情期间不同心理问题提出指导性的预防措施和解决方法。做好学校专兼职心理咨询人员、学生辅导员、全体教师、志愿者的疫后心理援助工作培训。全面摸底排查需要心理干预和帮助的师生，密切关注，及时进行心理疏导，必要时进行心理干预。

固定时间段，通过电话、邮箱、QQ 或微信、访谈等方式，由各学校专兼职心理咨询人员提供线上线下的心理咨询服务。各学校可开设心理咨询公众号或小程序，或在学校公众号开设专栏，制作疫后心理健康小视频，提供疫情期间心理健康知识科普服务。开设线上线下疫后心理讲座，由专家组做高校、中小学不同场次的心理讲座，普及心理健康知识，提高心理健康意识。

## 八、树立大健康理念，促进学生身体素质全面提高

疫情得到有效控制后，应从以防病治病为主转为以提升学生健康体质为主，从长远全方位促进学生身体素质全面提升。

一是树立大健康理念，提升学生身体素质。落实并开展学生健康促进专项行动，强化体育育人，深化健康教育，落实减负措施，持续防控近视，保障学生健康成长。

二是引导学生树立健康饮食与生活观念。培养学生食物素养与营养认知，引导学生了解饮食风险对健康的影响，树立合理的膳食理念，形成健康的生活方式。

三是建立“政府—家庭—学校—社会”多主体联动机制。政府、学校、家庭、社会主体（涵盖研究机构、专业协会、医疗卫生组织、社区等）明确各自角色与责任，分别承担政策制定、资源配置、师资建设、课程设计、认知与行为培养、理论指导、合作支持等职责，各主体联动配合，协同合作，共同提升青少年身体健康素质。

基金来源：全国教育科学规划“十三五”教育部青年课题《面向小学生开展“食物教育”的路径与机制研究》（课题编号 EHA160440）



# 运用互联网 + 解决好湖北籍大学生毕业与就业问题

建议人

申国昌 教育治理与智库研究院执行院长、华中师范大学教育学院副院长、教授、长江教育研究院秘书长  
周洪宇 第十三届全国人大常委会委员、湖北省人大常委会副主任、华中师范大学教育学院教授、长江教育研究院院长  
刘来兵 教育治理与智库研究院秘书长、华中师范大学教育学院副教授、长江教育研究院副秘书长

**[ 报告要点 ]** 本报告针对新型冠状病毒感染肺炎重灾区湖北籍大学生在疫情防控期间毕业与就业相关问题，如何有效保证毕业年级大学生的学业质量、顺利开展毕业论文或设计工作、有序推进就业与升学等工作的开展，提出应加强提供心理援助热线、成立志愿服务团、发挥互联网 + 优势、实施网格化管理等建议。

突如其来的新型冠状病毒感染肺炎疫情从荆楚大地肆虐至全国多数地区，给全国尤其是作为重灾区的湖北省造成了极大影响。湖北籍毕业年级大学生约 60 万人，疫情防控期间如何解决毕业年级大学生的学习、心理、毕业和就业等攸关问题，是疫情治理工作中的重要现实问题。

## 一、疫情防控期间湖北籍即将毕业大学生面临的主要问题

**1. 出现了紧张、害怕、恐惧等应激反应，及时有效心理干预难。**

据心理专家调研显示，81.25% 的大学生认为疫情距离自己很近，28.54% 的大学生认为自己很危险，40.88% 的学生不清楚自己是否安全。78.62% 的学生没有或者很少寻找心理干预的资源进行自我调适，有 4.29% 的学生相当多的时间在进行自我调适。

**2. 出现了恐慌、不满、愤怒等负面情绪，积极正面疏导干预难。**

有些湖北籍毕业年级大学生看到甚至亲身经历疫情中不良社会现象，面临就业，出现不满、愤怒情绪，从而引发他们对人生观的思考、对社会发展的担忧，损害他们对战胜疫情的信心。

**3. 面临毕业、就业、升学等现实问题，解除管控时间表难出。**

湖北籍即将毕业的大学生是大学生中最为焦虑的群体，与他们利益相关的毕业、升学、就业等环节均与此次疫情防控进展情况密切相关，他们高度关注疫情防控情况，目前疫情形势依然严峻，各地高校宣布推迟开学，但即将毕业大学生尤其是湖北籍毕业生心理焦虑无法缓解，他们担心就业机会被延误，就业遭到歧视等不公正对待。

**4. 接受隔离、歧视等对待，复学回归集体适应期长。**

湖北籍大学生大部分寒假返乡过节，这些即将毕业大学生等疫情得到控制后返回学校，大都要被隔离观察，被同学们视为“另类”，遭受不公正对待，甚至被歧视和冷落。可能湖北籍大学生赴外省复学后，又面临贴标签的现实，他们回归集体生活还需要适应期。这些情况及心理反应，将无形中影响到湖北籍毕业年级大学生的正常学习、升学与就业。

## 二、推进疫情防控期间湖北籍即将毕业大学生的毕业与就业工作的建议

### 1. 加大心理咨询和线上辅导力度，帮助湖北籍即将毕业大学生度过急性应激反应障碍期。

教育部已经部署教育系统针对新型冠状病毒肺炎病毒感染疫情开通心理支持热线和网络辅导服务，建议针对湖北籍大学生尤其是即将毕业大学生群体中的“内向群体”，开通“互联网+心理咨询专线”，应通过辅导员协助排查，主动提供一对一的个性化心理咨询服务，以消除这个特殊群体的焦虑、恐慌等心理病症。

### 2. 发掘“互联网+”的助力功能，开展疫情期间教师对大学生毕业论文或设计的指导工作。

利用网络平台加强毕业论文指导教师与学生的紧密联系，促进信息技术与毕业就业的深度融合，以QQ指导、微信对话、线上辅导和自主编写等多种方式开展个性化毕业论文或设计指导活动，以确保湖北籍大学生毕业工作的正常进行，形成自主探究与教师指导相结合的毕业指导新生态。

### 3. 通过互联网+就业，打造空中招聘网络。

利用互联网、大数据、云平台构筑疫情防控期间的疫区大学生和湖北籍大学生就业网，可考虑建立“湖北籍大学生就业专网”。一方面，广泛动员社会上各用人单位对疫情严重的湖北籍大学生和湖北高校毕业生提供就业绿色通道；另一方面，在提供线上就业咨询服务，高校定期举办网上招聘会，为这部分毕业生提供充足的招聘信息，以供就业者选择，并通过互联网进行面试，真正做到用人单位与毕业生线上完成招聘工作，以此来缓解或消除毕业生求职心理焦虑，确保毕业生在“无接触”情况下顺利完成就业面试与签约工作。

### 4. 依托互联网、数字化，实现对日后返校的湖北籍大学生的网格化隔离管理。

当疫情得到控制后来自疫区的大学生返回学校，必然要被隔离观察，各高校要利用数字化、互联网进行网络化管理，由网格员分组对被隔离即将毕业大学生进行专门管理，建立微信群、隔离网络平台，以供组内学生进行交流，网格员对其进行个性化指导与交流，同时配备专业心理咨询人员进行服务，不能让这部分学生有被歧视和冷落的感觉。隔离期间满无症状者，就可正常回归集体生活。



# 关于推迟湖北省高考开考日期的建议

建议人

冯加渔 陕西师范大学教育学院副教授

陈鹏 陕西师范大学教育学院院长、教授、博士生导师、长江教育研究院西北智库主任、中国教育学会教育政策与法律分会副理事长

祁占勇 陕西师范大学教育学院教授、博士生导师、中国成人教育协会教师继续教育专业委员会副理事长、长江教育研究院西北智库常务副主任

2020年初的这场始料未及的疫情给国计民生带来了巨大影响，教育系统也因此面临着前所未有的冲击和严峻的挑战。在党中央、国务院的决策部署下，全国疫情防控工作取得重大进展，尤其是非湖北地区的疫情防控成效显著、胜利在望，各省（自治区、直辖市）正有条不紊地着手逐步恢复正常生产生活秩序。可预估的是，除湖北省外，其他省份（自治区、直辖市）极有可能如期在6月7日进行高考。随着原定高考日期的临近，鉴于当前疫情防控的特殊形势，综合考虑湖北省疫情防控正处于的胶着状态、湖北省各地教育实情及国家教育工作总体部署，在此，特建议推迟湖北省高考日期至7月7日开始，以便充分保证湖北省高考备考安排、现场考试、答卷评阅、招生录取等各项工作的顺利完成。

## 一、推迟湖北省高考开考日期的必要性

1. 湖北省疫情形势依然严峻，恢复正常生产生活秩序预计仍需一段时间。在此情形下，湖北省高中返校开学日期仍难以确定，由此产生的持续延迟开学必然会对高三学生及涉考人员进一步产生多方面的消极影响。目前，国内非湖北地区疫情形势明显好转，恢复正常生产生活秩序时间将近，各地高中返校开学日期必定早于湖北省，两相比较，难免会导致湖北省高三学生产生一定心理情绪波动，从而加剧备考压力负担，不利学生身心健康。

2. 作为教育大省，湖北省高考报名总人数众多，高三学生及涉考人员受疫情冲击影响相较于其他省份（自治区、直辖市）更为严重。湖北省教育考

试院公开信息显示，2017年湖北省高考报名总人数为36.24万人，2018年湖北省高考报名总人数为37.43万人，2019年湖北省高考报名总人数为38.42万人，近三年高考报名总人数呈连续增长态势，且近三年高考报名总人数在全国31个省级行政区（不含港澳台）高考报名总人数排名中均名列11位。各级教育部门目前组织开展的利用网络平台、电视频道进行“停课不停教、不停学”的教育教学活动，虽然在一定程度上维持保障高三学生的备考学习，但由于受诸多条件的限制，其实际发挥效果也是参差不齐，难免进一步影响学生的高考参与及发挥。

3. 倘若湖北省能够尽早（如在4月份）打赢疫情防控阻击战、恢复正常生产生活秩序，要求在较短时间内（不到2个月）圆满完成6月7日开始的高考各项相关工作，对湖北省各级政府、考试招生机构、考点、学校而言无疑是巨大的挑战，由此而来的风险可能性无疑也会加大。作为高利害性的选拔性考试，高考成绩及录取结果既关乎考生个人及其家庭的切身利益，也关乎国家与社会的未来发展。因此，若忽视具体教育实情，一刀切式的按期进行高考，在某种程度上既有悖于基本的教育公平，也不利于科学的人才选拔。

## 二、推迟湖北省高考开考日期的可行性

1. 湖北省延期至7月7日进行高考，既能维护教育公平、提高考试质量，也不影响后续各高校招生录取工作的按期完成。经查，改革开放之后

至2002年，全国统一高考开考日期为7月7日；为缓解高温天气和可能的自然灾害对高考的不利影响，促进考生身心健康和提高考试质量，经国务院批准，教育部在2003年将高考的开考日期提前至6月7日并延续至今。鉴于今年的特殊情况，若湖北省延期至7月7日进行高考，即临时恢复到2003年之前的高考部署，高三学生及涉考人员为此有了更长的准备时间，这更能充分体现党中央、国务院对湖北疫区学生及涉考人员的人文关怀，也有利于相对保证教育公平、更好地选拔人才。

2. 湖北省延期至7月7日进行高考，自身具备顺利完成高考命题、招生、录取等相关工作的资源保障条件。2004年，湖北省高考开始由采用全国统一试卷改为自主命题；历经12年后直至2016年，湖北高考取消了自主命题而改用全国统一试卷。鉴于今年的特殊情况，若湖北省延期至7月7日进行高考，既具备自主命题的丰富经验，也具备使用由教育部考试中心单独命制的试卷的可能。此外，作为教育大省，湖北省高等教育资源丰富，具有辅助完成相关工作的专业人才保证。

### 三、推迟湖北省高考开考日期的对策建议

1. 研制推迟高考施行方案。教育部会同湖北省政府密切关注疫情发展变化情况，组织教育部考试中心、湖北省教育厅、在鄂高校、权威教育智库等机构商讨制定湖北延期至7月7日进行高考的行动评估方案及具体实施方案，落实备考安排、试题命制、现场监考、答卷评阅、招生录取等高考相关

事务部署工作。在向国务院申请获批准后，教育部及时公开发布湖北省延期高考与实施办法的通知文件，并预备做好相关解释说明工作。在教育部的统筹领导下，湖北省教育厅负责研制组织和保障延期高考顺利推进并圆满完成的各项工作方案，经呈报教育部获批准后，及时向社会公布。

2. 制定学校备考安排规划。建议湖北省教育厅要求各地高中根据教育部和教育厅相关部署安排，结合本校实际学情，精心研制调整学期时长后的高三学段课程、教学、管理及延期高考期间的备考安排等各项工作规划方案，呈报上级教育行政部门审核，在获批准后，及时向涉考学生及其家庭公布，并严格按照规划方案有条不紊地开展落实；此外，建议要求各高中针对本校突遭疫情严重冲击影响的高三学生及涉考人员进行人文关怀及提供必要助考服务。与此同时，建议湖北省各级教育行政部门适时对属地高中进行严格督导，确保各校高三学段备考工作的有效推进。

3. 制定高考招生录取方案。建议各高校根据教育部的相关部署安排，密切关注湖北省教育厅工作动态，精心研制适切的本校招生录取工作方案，呈报上级教育主管部门审核，在获批准后，择宜向社会公布，确保在顺利完成原定6月7日进行高考的正常高考批次考生的招生录取工作的同时，按期圆满完成湖北省7月7日进行高考的延期高考批次考生的招生录取工作。与此同时，建议教育部及各省教育厅适时对分管高校进行督导，确保各校招生录取工作的有效推进。





# 新冠肺炎疫情结束后湖北民众的社会心态及对策建议

佐斌 华中师范大学心理学院教授、社会心理研究中心主任、长江教育研究院学术委员会委员、中国心理学会社会心理学专业委员会主任、湖北省心理学会理事长

建议人

**【报告要点】**此次重大疫情不仅对当前民众心理产生直接影响，也将对疫情结束后民众的社会心态产生巨大影响。湖北特别是武汉民众在疫情结束后可能出现对党和政府怨恨、干群矛盾冲突、放松补偿心态、群体心理创伤与精神卫生问题凸显、批评反思热潮等社会心理状况。

重大灾难对人类社会所产生的巨大影响，会持续到灾难结束后的数月和数年。当前，民众心态随着新冠肺炎疫情变化起伏波动，普遍出现紧张焦虑、恐慌怨恨、无助无奈等心理情绪，这是一种正常的个体与群体应激反应，也是需要疏导与引导的社会心态。高强度长期性的负性心态不仅严重影响人民群众的身心健康和社会安定，也会演化为疫情结束后的心理与行为前奏，成为湖北省及我国社会治理和社会发展的制约因素。我们要在当期认识和疏导个体层面的消极心理，也需要分析预测疫情结束后的负性社会群体心态，提前做好应对准备。

## 一、疫情过后，湖北要高度重视的社会心理与群体行为问题

可以预见，抗疫战争的胜利，必将鼓舞全体湖北人和中国人的士气和力量，引发民众对生命健康与环境安全的持续重视、对医护人员的敬意、对应对疫灾举国体制的心理认同等积极社会心态。然而，此次疫情特别大，武汉和湖北作为重灾区损失惨重，患病人数众，死亡人数多；疫情初期政府和民众的

防疫意识和经验不足，早期应对存在一定失误；疫情时期的舆论风暴，大量医护人员感染和牺牲等情况，使得这次疫情结束之后，民众的社会心态不可能很快平复，预计有一些强烈的消极社会心态和行为。

1. 部分民众对党和政府的怨恨不满可能出现一个爆发期。疫情时期，由于信息不够及时透明，政府应对存在不足，捐助管理不当、客观上死亡人数和波及家庭数量巨大，人们对于武汉、湖北各级党和政府乃至对中央的怨恨不满因为集中注意于共同抗疫而被压抑或分散了；疫情控制与结束之后，人们的社会不满怨恨情绪会集中爆发并泛化持续1-3个月。特别是疫情中失去家人亲人同事好友的人群，数量庞大会超过2万人（按照死亡人数的10倍来测算），他们的这种怨恨需要较长时间加以消解。

2. 疫情时期发挥作用的硬性强制措施、高压状态在疫情结束后可能引发干群矛盾。民众的低社会信任增加基层社会治理的难度，居民的顺从心理在疫情结束后部分人群会有逆反心理，社会矛盾会有发生。目前疫情中少数工作人员的简单粗暴与过度行为，也为疫情结束的干群矛盾埋下一定阴影。

3. 高强度长时间抗疫之后民众会存在一定的放松与补偿心态。从2020元月初以来，特别是武汉2月23日和湖北省各地陆续封城隔离以来，民众在家里、隔离点、医院等隔离时间长甚至反复隔

离，疫情结束后绝大多数干部和民众都必然有“送了一口气”的感受，会有“歇一口气”的放松心理和放纵行为，疫情时期的损失会通过一定途径适当逐步“补回来”。

4. 疫情直接受灾民众与相关人群的心理痛苦会更加凸显。这次疫情湖北省特别是武汉市死亡人数多，牵涉家庭多，丧失亲人家庭心理与精神问题很快显现，亲友熟人相关人员心理悲伤持续；医护人员和其他一线抗疫人员的创伤性应激综合征会较长时间存在，社区和单位对于这类特殊人群的日常心理支持是一个要直接面临的问题。

5. 社会各界对于瘟疫、防疫和抗疫的反思会持续。既有建设性的批评，也会有很多情绪发泄和“问题导向”的狭隘思考和舆论舆情热点，加剧人民群众对政府的不信任感。

## 二、湖北省做好后疫情时期社会心态引导与建设的建议

一般而言，疫情结束初期，消极社会心态的滋生蔓延速度以及影响程度都要远远大于积极的社会心态，对社会生活的恢复存在不可忽视的冲击破坏影响，且多数情况下消极心态并不会主动自动向积极心态转变，这就需要提前预判，做好分析引导方案，及时化解社会心理风险，予以有力干预和解决。

1. 按照稳妥真实原则，第一时间宣布疫情结束。不同地区依据疫情消除情况，宣布结束时间可以不同，依据城市管理特点，建议先以地级市（区）为单位宣布，再有省级、国务院宣布。疫情结束为民众的负性心理消除了危险源，宣布结束给民众一个心理分割点。

2. 启动疫后民生工程，从疫情时期“办大事”迅速转换到“办好事”。疫情时期办大事的刚性举措缺乏情感关怀并引发社会抱怨，政府职能部门应当特别悉心地去研究和推出各种强信心、暖人心、聚民心的举措，不必是轰轰烈烈的大工程，应该更多体现在实实在在的小行动和小举措，切实解决好民众的生产生活问题。如减税降费、人性化解决因隔离期人们的“过时”“过期”“欠费”、报销等证照审验等；解决小企业和服务型企业的金融支持，解决后顾之忧。

3. 表彰先进，树立模范，开展学习抗疫先进典型的教育活动。对于疫情一线医护人员、各类战斗人员、共产党员、社区工作者、普通居民等先进人物和单位进行表彰。特别是要大力表彰一线医护人员，褒奖牺牲的医生护士和一线英模，结合“两学一做”和“不忘初心牢记使命”主题教育在全省开展学习抗疫英雄模范的教育实践活动。

4. 实施疫情防控“决算”专项工作，及时全面公开疫情事实和数据。对于疫情时期数据无法及时汇总以及抗疫工作需要没有公开的信息，要实施“疫情防控专项信息公开制度”，公开之前做好科学核算汇总。特别是针对人民群众在疫情时期关注的问题，如对慈善机构的物资、资金及使用用途，进行专项公开。

5. 在湖北全省实施社会心理服务体系建设工程，构建心理健康援助与服务、社会群体治理的疫后模式，引导理性平和、积极向上的社会心态。目前，宜昌市为湖北省唯一的全国社会心理服务体系建设试点地区，建议疫情结束后，湖北全省参照国家试点方案开展社会心理服务体系试点，组建各级专业社会心理服务队伍，做好各类人群的心理援助和团体辅导、心理健康教育和社会心态建设工作。

6. 拓宽和疏通民众诉求渠道，及时化解矛盾。在疫后社会恢复中，灾区民众面临众多困难，不同利益主体诉求各不相同，除了民众通过政府信访工作部门表达利益诉求之外，要拓宽渠道，完善诉求机制，基层政府信访、民政、纪检等相关部门和社区、单位要紧密配合，关注群众热点难点，有效构建民众反映问题的平台路径，不推脱拖延，早发现早解决，发挥好基层综治中心和网格员功能；新闻媒体也要做好舆论监督和为民解困服务作用。

7. 强化并完善社区管理，发挥社区疫后建设和心理引导的中心作用。社区是我国居民生活日常生活的场域，在这次防控战役中，医疗场所是一个战场，社区是另外一个战场。疫后，要充分发挥社区作为各类人群的纽带与聚集功能，重视发挥社区的群体心理疏导、心理联系与援助的功能。要鼓励和规范构建各类社区“朋友圈”，根据工作对象、困难问题、兴趣爱好、能力特长、专项任务等组群建群，规范管理群，形成社区各种特色群体有序互动的良好“社会生态圈”。

8. 依法依规严肃处理一批是失职犯错人员。对于在疫情防控工作中的失职渎职、不尽责不作为的领导干部和工作人员，尽快调查处理追责，公开查处意见，赢得民心。

9. 准确把握民众思想与心理动态，持续强化

新闻舆论主导影响。湖北省各级宣传部门、新闻媒体、政府智库、专业团体等要做好疫情后社情民意的调查分析工作，设立专项或委托专门社会心理机构开展社会心态调研，新闻媒体针对社情民意开展引导，发挥好权威媒体的作用。



长江教育研究院是在湖北省教育厅的大力支持下，由华中师范大学和长江出版传媒集团联合发起，于2006年12月16日成立的教育研究机构。

2016年、2017年连续两年在中国智库索引评选中社会智库类MRPA测评综合排名全国第三，MRPA资源效能测评全国第一。2017年入选中国社会科学评价研究院“2017年度中国核心智库”。2018年在中国智库索引社会智库类PAI值评分榜全国第二。

目前，长江教育研究院正在按照中央关于加强中国特色新型智库建设的要求，进一步加强与教育行政部门、科研机构与高校的战略合作，更好地服务于教育改革和发展，力争把自身打造成国内外一流的智库。



联系电话：027-87671389

官方邮箱：cjjy2006@cjjy.com.cn

官网地址：<http://cjjy.com.cn/>

公司地址：武汉市洪山区雄楚大道268号省出版文化城B座6楼